



# CLINICA SAN PABLO

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Esta Ley tiene por objeto la protección de los Datos Personales en posesión de los particulares sean personas físicas o morales de carácter privado, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo.

El presente Aviso de Privacidad aplicará para todos los servicios clínicos y administrativos, sistemas informáticos, documentación y pagina web de Clínica San Pablo.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Clínica San Pablo podrá publicar y poner a su disposición de los titulares los Datos Personales recabados o generados, así como Avisos de Privacidad específicos para los cuales podrá requerir consentimiento expreso o tácito del Titular de los Datos Personales.

#### NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

JUAN SANCHEZ CASTILLO (Clínica San Pablo) con domicilio en Pez Austral #3991 col. Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

Para cualquier información sobre este Aviso de Privacidad o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se deberá contactar a nuestro Departamento de Administración con el número de teléfono 31 24-5099 o al correo electrónico [admon@juansanchezc.com](mailto:admon@juansanchezc.com).

#### DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará JUAN SÁNCHEZ CASTILLO son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y registro federal de contribuyentes.

#### DATOS SENSIBLES:

JUAN SANCHEZ CASTILLO recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes, para las finalidades arriba señaladas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

#### FINALIDADES Y USOS DE DATOS PERSONALES.

En la Clínica San Pablo los Datos Personales recabados se utilizarán para:

- Atender su solicitud de servicios de atención médica (consulta, valoración, exploración y tratamiento médico correspondiente) o administrativos.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentarios relacionados con la prestación de los servicios recibidos.
- Enviar notificaciones, avisos e información sobre nuestros servicios (promociones, campañas, etc.) en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.
- Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto a datos sensibles) para fines de atención médica, de enseñanza, estadísticos, de procesos de mejora de atención y/o calidad, para análisis de satisfacción de servicios relacionados con los fines mencionados en el inciso anterior.
- Para atender los requerimiento de las autoridades competentes y dar cumplimiento a la legislación vigente.

#### MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES.

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Clínica San Pablo ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el mal uso o la revelación de los datos personales, permitiendo a la Clínica San Pablo tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Administración buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Clínica San Pablo, al obtener el consentimiento del Titular de los datos personales, podrá compartir todos o parte de los Datos Personales con terceros con quienes el Titular de los Datos Personales tenga alguna relación jurídica o convencional, para la realización de actividades y operaciones en materia de pago de servicios médicos (Aseguradoras). Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee la Clínica San Pablo y a los detalles del tratamiento de los mismos así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y oponerse a su tratamiento.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN. (ARCO).**

Para dar inicio a una solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro departamento de Administración en [admon@juansanchezc.com](mailto:admon@juansanchezc.com) o notificación por escrito a Pez Austral #3991 Colonia Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, atención Departamento administrativo. De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención en la que recibió la atención médica.

Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Clínica San Pablo para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro departamento de Administración en [admon@juansanchezc.com](mailto:admon@juansanchezc.com) o notificación por escrito a Pez Austral #3991 col. Arboledas, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, atención Departamento administrativo, de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. en los que detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

### **NOTIFICACION DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Clínica San Pablo o cualquier otra causa a entera discreción de Clínica San Pablo. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet <http://www.clinicasanpablo.com>, o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Clínica San Pablo determine para tal efecto.

**Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Clínica San Pablo trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.**

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por Clínica San Pablo de mis datos personales y la transferencia de mis datos personales en su caso de Acuerdo al Aviso de Privacidad de Clínica San Pablo.